

	INSTITUCION EDUCATIVA LEONIDAS RUBIO VILLEGAS					Código: PAAC-F06 Versión: 01 Vigente desde el 30-03-16	
	PAAC-Componente Mecanismos para Mejorar la Atención al ciudadano						
Subcomponente	Actividades		Producto	Responsable	Fecha programada		
Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico	1.1	Cada miembro del Consejo directivo presentara un breve informe sobre las solicitudes e inquietudes de los estamentos que ellos representan. Esto con el fin de identificar y priorizar las necesidades de la comunidad educativa	Acta de reunion de consejo directivo	Consejo directivo	OCTUBRE		
Fortalecimiento de los canales de atención	2,1	Adecuacion de la entrada principal en la sede central para el acceso a estudiantes, padres de familia, personal administrativo y docente, con el fin de evitar demoras, facilitar su acceso	Mejoramiento infraestructura en porteria	Rector	MAYO	Se adecuo la entrada principal instalando un porton de facil manipulacion	
Talento humano	3.1	Socializar material de apoyo referente a temáticas relacionadas con el mejoramiento del servicio al ciudadano con administrativos, directivos docentes y docentes.	Correos electronicos y retroalimentacion	Rector y asesor de apoyo a la Gestión	MAYO	Se publico en la pagina web el protocolo de atencion al ciudadano y se envio al personal administrativo	
Normativo y procedimental	4.1	Elaborar el protocolo de atencion al ciudadano	Control de registros	Rector y Oficina de atención al ciudadano	MAYO	se elaboro en formato power point el protocolo de atencion al ciudadano	
Relacionamiento con el ciudadano	5,1	Utilizar la informacion obtenida en la encuesta a satisfaccion como uno de las evidnecia o insumos para elaborar el plan de mejoramiento institucional.	PMI	Todas las dependencias	DICIEMBRE		