

	INSTITUCION EDUCATIVA LEONIDAS RUBIO VILLEGAS				Código: PAAC-F06 Versión: 01 Vigente desde el 30-03-16	
	PAAC-Componente Mecanismos para Mejorar la Atención al ciudadano					
Subcomponente	Actividades	Producto	Responsable	Fecha programada	AVANCE 1 SEGUIMIENTO	
Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico	1.1 Cada miembro del Consejo directivo presentara un breve informe sobre las solicitudes e inquietudes de los estamentos que ellos representan. Esto con el fin de identificar y priorizar las necesidades de la comunidad educativa	Acta de reunion de consejo directivo	Consejo directivo	JUNIO	En proceso	
Fortalecimiento de los canales de atención	2,1 Creación de Modulos vinculados a la pÁgina web institucional para la ejecución de trámites.	Trámites y servicios a través de modulos vinculados en la página web	Rector	NOVIEMBRE	En proceso	
Talento humano	3.1 Socializar material de apoyo referente a temáticas relacionadas con el mejoramiento del servicio al ciudadano con administrativos, directivos docentes y docentes.	Correos electronicos y retroalimentacion	Rector y asesor de apoyo a la Gestión	AGOSTO	se realizo el protocolo de atencion al ciudadano en diapositivas se remitio a cada funcionario	
Normativo y procedimental	4.1 Implementar un sistema de asignación de números consecutivos (manual o electrónico). Desde la oficina de atencion al publico ubicada en la sede central de la Institucion Educativa.	Control de registros	Rector y Oficina de atención al ciudadano	JUNIO	En proceso	
Relacionamiento con el ciudadano	5,1 Utilizar la informacion obtenida en la encuesta a satisfaccion como uno de las evidnecia o insumos para elaborar el plan de mejoramiento institucional.	PMI	Todas las dependencias	ENERO	Se aplico la encuesta a satisfaccion por gestiones	