

		<b>INSTITUCION EDUCATIVA LEONIDAS RUBIO VILLEGAS</b>			<b>Código: PAAC-F06</b> <b>Versión: 01</b> <b>Vigente desde el</b> <b>30-03-16</b>	
		<b>PAAC-Componente Mecanismos para Mejorar la Atención al ciudadano</b>				
Subcomponente		Actividades	Producto	Responsable	Fecha programada	
<b>Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico</b>	1.1	Cada miembro del Consejo directivo presentara un breve informe sobre las solicitudes e inquietudes de los estamentos que ellos representan. Esto con el fin de identificar y priorizar las necesidades de la comunidad educativa	Acta de reunion de consejo directivo	Consejo directivo	JUNIO	
<b>Fortalecimiento de los canales de atención</b>	2.1	Creación de Modulos vinculados a la página web institucional para la ejecución de trámites.	Trámites y servicios a través de modulos vinculados en la página web	Rector	NOVIEMBRE	
<b>Talento humano</b>	3.1	Socializar material de apoyo referente a temáticas relacionadas con el mejoramiento del servicio al ciudadano con administrativos, directivos docentes y docentes.	Correos electronicos y retroalimentacion	Rector y asesor de apoyo a la Gestión	AGOSTO	
<b>Normativo y procedimental</b>	4.1	Implementar un sistema de asignación de números consecutivos (manual o electrónico). Desde la oficina de atencion al publico ubicada en la sede central de la Institucion Educativa.	Control de registros	Rector y Oficina de atención al ciudadano	JUNIO	
<b>Relacionamiento con el ciudadano</b>	5.1	Utilizar la informacion obtenida en la encuesta a satisfaccion como uno de las evidencias o insumos para elaborar el plan de mejoramiento institucional.	PMI	Todas las dependencias	ENERO	